

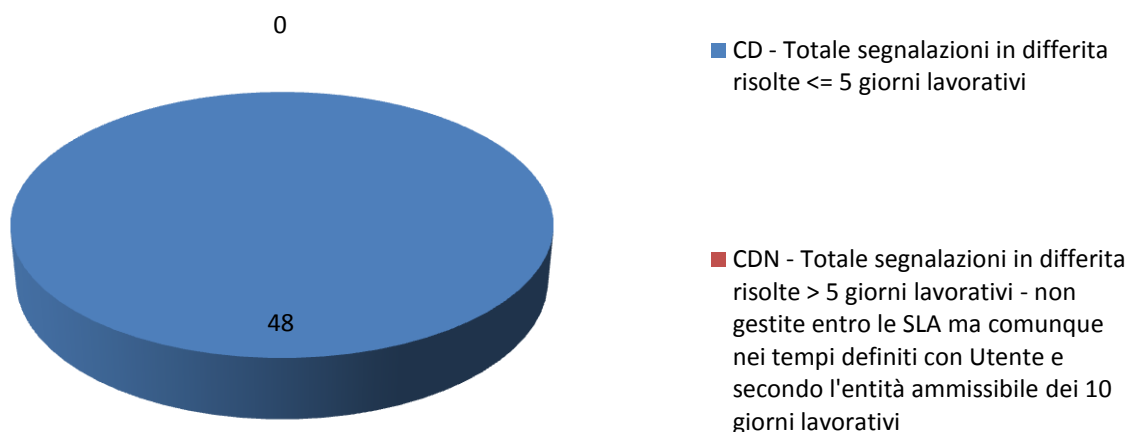


## Provincia di Barletta-Andria-Trani



### Report Contact Center

#### Tempo di attesa per segnalazione multicanale non telefonica Marzo 2014



#### TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

##### Tempi di gestione segnalazioni multicanale

Esclusi casi MAEV

Segnalazioni multicanale ancora aperte		1
Segnalazioni multicanale risolte		142
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	119
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	14
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	9
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5	0